

Şirketinize Özel AI Dönüşüm Ortağınız.

Şirketlerin yapay zekâyı **güvenli, ölçülebilir ve mevzuata uyumlu** şekilde iş süreçlerine taşımasına yardımcı oluyoruz. Uçtan uca AI otomasyon projeleri, departmana özel kurumsal eğitimler ve dönüşüm danışmanlığı.

3

Ülkede saha deneyimi

10+

Uçtan uca AI otomasyonu

15+

Kurumsal eğitim programı

500+

Eğitilen çalışan

Üç alanda, tek disiplinle çalışıyoruz

Regüle sektörlerde (GDPR/DSGVO, MDR, ISO 13485, finansal compliance) tasarım deneyimiyle.

01

AI Otomasyon Projeleri

Müşteri iletişimi, lead generation, compliance ve sipariş yönetimi gibi süreçlerde uçtan uca AI sistemleri kuruyoruz. Chatbot değil: şirketi tanıyan, sınırlarını bilen, audit trail bırakan sistemler.

02

Kurumsal AI Eğitimleri

Ekiplerin AI'ı bilinçli ve verimli kullanmasını sağlayan, departmana özel programlar. Eğitimlerimiz sunumla bitmez; ekipler ertesi gün işlerinde kullanacakları somut araçlarla ayrılır.

03

Uçtan Uca Dönüşüm Danışmanlığı

AI Uyum Değerlendirmesi'nden yol haritasına, agent geliştirmeden platform işletmesine kadar tüm süreci tek çatı altında yürütüyoruz. Otomasyon ve eğitim bizim için ayrı hizmetler değil, aynı dönüşüm programının parçaları.

Sahada kurduğumuz, satın alınabilir modüller

Aşağıdakilerin her biri sahada kanıtlandı: bir müşteri projesinde ya da eğitiminde gerçekten kullanıldı. Kaynağı belirtilen proje portfolyosunda, kendi süreciniz için nasıl uyarlandığını görebilirsiniz.

Çok Dilli Müşteri Temsilcisi

WhatsApp üzerinden 7/24, çok dilli, ön sipariş alan ve CRM'e yazan otomasyon.

Kaynak: P1

RAG Destekli Destek Sistemi

Binlerce sayfalık prosedür/dokümanı vektör veritabanına yükleyip kaynaklı, doğru yanıt üreten destek otomasyonu.

Kaynak: P2

Mevzuat & Risk Uyum Agent'ı

Diyalog tabanlı, RAG destekli mevzuat uyum değerlendirmesi (GDPR/KVKK, MDR, ISO 13485 vb.).

Kaynak: P3

Email → Sipariş Otomasyonu

Gelen sipariş e-postalarını OCR ile okuyup ERP'ye otomatik işleyen akış.

Kaynak: P3

Tedarikçi Skorlama & KPI

Tedarikçi güvenilirliğini otomatik değerlendirip KPI dashboard'a yansıtan sistem.

Kaynak: P3

Müşteri Toplantı Briefing Agent'i

Kilit müşteri ziyareti/toplantısı öncesi firma bilgisi, geçmiş etkileşim ve gündemi özetleyen otomatik brief.

Kaynak: P3

Lead Generation & Outreach

Bul → zenginleştir → kişiselleştir → gönder → yanıtı sınıflandır → follow-up; sektöre göre uyarlanır.

Kaynak: P3, P5

Compliance Review Otomasyonu

Web sitesi, tasarım ve politika dökümanlarını mevzuat kontrol listesine göre otomatik inceleyen sistem.

Kaynak: P4

SEO & GEO Analiz Agent'i

Klasik SEO ve AI arama motorlarında (ChatGPT, Claude, Perplexity) görünürlük analizini birlikte yapıp öncelikli öneri çıkarır.

Kaynak: Humaix platformu (kendi sitemiz)

Eğitim Programları

AI Farkındalık Eğitimi

Ekibin AI'ı güvenle ve bilinçli kullanmasını sağlayan temel düzey workshop. "AI nedir"den başlar, sektöre özel somut kullanım senaryolarıyla biter.

Kaynak: Yves Rocher, Tarım Kredi, Sabancı, Gözen Güvenlik

AI Yetkinlik Eğitimi

Farkındalığın ötesinde: departmana özel prompt kütüphanesi, custom GPT/agent kurulumu ve canlı uygulamalarla biten, daha derin bir yetkinlik programı.

Kaynak: Dikkan Group, Edulitix

Claude Code ile Agent Kurulumu Eğitimi

Ekiplerin kendi AI agent'larını Claude Code üzerinden kurmasını, özelleştirmesini ve iş akışına entegre etmesini öğreten uygulamalı program.

Kaynak: Yeni program

Sahada çözülmüş problemler

Her proje gerçek bir iş probleminden doğdu; her biri kendi sektörünün mevzuatı ve teknik gerçekliğiyle şekillendi.

P1

Ambalaj · B2B Toptan Satış

7/24 Çok Dilli WhatsApp Müşteri Temsilcisi

n8n

WhatsApp Business API

LLM

CRM

PROBLEM

Ambalaj üreticisi, mesai dışı gelen soru ve sipariş taleplerine cevap veremiyordu. Müşteriler Türkçe, İngilizce ve Arapça karışık yazıyordu, her dil için ayrı temsilci istihdam etmek de mümkün değildi.

NASIL YAKLAŞTIK

Sohbet botu değil, şirketi tanıyan bir satış uzmanı: ürün prosedürlerini bilen, ön sipariş alan, CRM'e yazan ama sınırlarını da bilen bir sistem. Mesaj tipi algılama (metin, görsel, ses, doküman), prompt injection testleri, belgelenmiş edge case'ler. Mesai başlayınca insan ekip bağlamı koruyarak devralıyor.

SONUÇ

- 7/24 Türkçe, İngilizce, Arapça + diğer diller
- Ön sipariş otomatik kayıt, mesai dışı kayıp sıfır

7/24

Kesintisiz yanıt

3+

Dil, tek sistem

0

Mesai dışı kayıp

AI Destekli Müşteri Destek Otomasyonu (RAG)

n8n

Supabase / pgvector

OpenAI Embeddings

HubSpot

PROBLEM

Binlerce öğrencinin kayıt, ödeme, sınav, sertifika ve teknik destek sorularına destek ekibi yetişemiyordu. Doğru yanıt için 21 tıp kitabı ve kurumun tüm prosedürlerini bilmek gerekiyordu.

NASIL YAKLAŞTIK

Standart chatbot bu işi yapamazdı, çünkü yanlış tıbbi bilgi kabul edilemez. 21 tıp kitabı ve tüm içerik vektör veritabanına yüklendi. Her soru önce sınıflandırılıyor (5 kategori, 14 alt kategori, 30+ tag), semantik arama ile en ilgili kaynak bulunuyor, yanıt buna dayalı üretiliyor. Confidence scoring: belirsizse insan devrede.

SONUÇ

- ◆ HubSpot ticket → sınıflandırma → semantik arama → yanıt → CRM güncelleme
- ◆ Almanca / İngilizce otomatik dil tespiti, süregelen ticketlarda bağlam korunuyor

21

Tıp kitabı indeksli

913.531

Geçmiş konuşma

275

Web sayfası

Çok İş Akışlı AI Entegrasyon Projesi

n8n

Claude Agent SDK

RAG

ERP API

CRM

PROBLEM

Ürünlerin %60'ı tıbbi cihaz sınıfında (MDR, ISO 13485 zorunlu). Risk değerlendirme, sipariş alımı, tedarikçi yönetimi, satış araştırması ve kilit müşteri brifingleri: hepsi manuel, dağınık ve audit trail gerektiriyordu.

NASIL YAKLAŞTIK

Tek büyük sistem yerine 5 bağımsız ama koordineli iş akışı. Hangi akışın en yüksek değeri yaratacağını önce belirledik. Mevzuat (MDR, ISO 13485, GxP) sonradan eklenen bir katman değil: baştan tasarıma dahil.

SONUÇ: 5 PARALEL AI İŞ AKIŞI

- ◆ **Risk Agent:** diyalog tabanlı mevzuat uyum değerlendirmesi (LLM + RAG)
- ◆ **Email Sipariş Otomasyonu:** email OCR + ERP ile otomatik sipariş
- ◆ **Tedarikçi Skoring:** güvenilirlik değerlendirmesi + KPI dashboard
- ◆ **Lead Generation:** web scraping + kişiselleştirilmiş kampanya
- ◆ **Key Account Briefing:** ziyaret öncesi otomatik brifing

Bu 5 iş akışının her biri kendi başına, farklı KOBİ'lere ayrı ayrı kurulabilir bir modül (bkz. [Hizmetlerimiz](#)).

Fintech Compliance Review Otomasyonu

n8n

Claude

Supabase

Firecrawl

Next.js Portal

PROBLEM

Fintech şirketleri, ödeme lisansı için web sitesi, kart tasarımı ve politika dökümanlarını compliance review'dan geçirmek zorunda. Süreç manuel ve uzmanlık gerektiriyor: Visa/Mastercard gereksinimleri, ülke bazlı farklar, yüzlerce sayfalık kontrol listesi.

NASIL YAKLAŞTIK

Mevcut altyapı çalışıyordu ama bakımı zordu, tutarsızdı, büyük sitelerde tıkanıyordu. Sıfırdan yazmak yerine node-by-node inceleyip sistematik refactor yaptık. Firecrawl ile site haritası → URL scrape; Supabase'te status tracking; async progress mesajları. Sonunda müşteriye özel MidOffice Portal geliştirildi.

SONUÇ

- ◆ Website, kart tasarımı ve politika review'larını yürüten 6 ayrı workflow
- ◆ Program ve ülkeye göre dinamik requirements (Google Sheets)
- ◆ E2E pipeline: portal → n8n → Firecrawl → compliance → rapor

6

Otomatik workflow

Saatler → Dakikalar

Manuel review süresi

Lead Generation & Outreach Otomasyonu: Sektöre Özel

n8n

Apify

OpenAI / Claude

Microsoft 365

Google Workspace

SMTP/IMAP

Çekirdek motor aynı: **bul → zenginleştir → kişiselleştirilmiş yaz → zamanlı gönder → yanıtı sınıflandır → follow-up**. Fark burada başlamıyor; fark, bu motoru her sektörün mevzuatına, her firmanın ekosistemine ve satış diline göre yeniden şekillendirmekte. Aynı sistemi kopyala-yapıştır yapmadık; her birinde firmaya özel dokunuşlarla yeniden kurguladık.

① B2B Danışmanlık / Eğitim

Almanya · Edulitix

- 4 aşamalı pipeline, her aşamaya ayrı AI prompt
- Eksik email'i firmanın Impressum sayfasından otomatik çıkarma
- GDPR silme akışı baştan dahil, 3 aylık follow-up

② Gayrimenkul Yatırımı

Almanya · Microsoft 365

- Sistemi Azure AD + Microsoft Graph API üzerine sıfırdan kurduk
- Excel lead DB + Outlook shared mailbox + OneDrive raporlama
- Büyük siteler için token limitleme node'u · DSGVO tam uyum

③ Sağlık / Tıbbi Ekipman

Almanya • Yüksek hassasiyet

- Olumlu yanıtlar asla otomatik gitmez: sistem draft üretir, insan onaylar
- Google Maps → klinik scraping + web + sosyal medya analizi
- DSGVO soft-delete (içerik silinir, log korunur) • 14-20 gün follow-up

④ Endüstriyel Su Arıtımı

Almanya • 3 segment

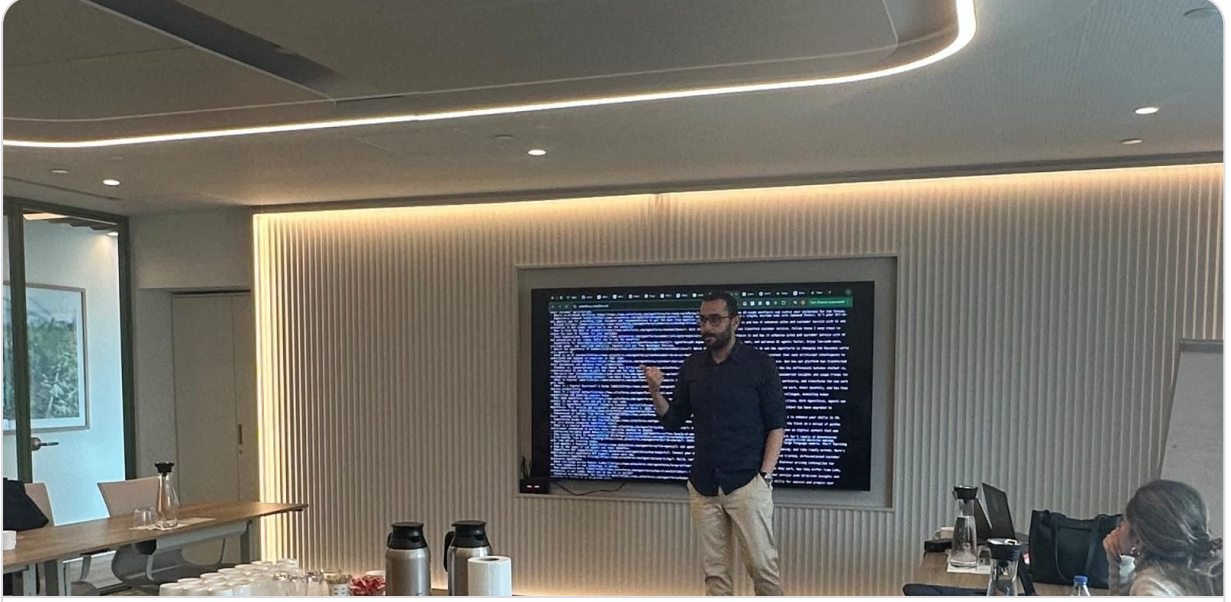
- Yeni müşteri + pasif reaktivasyon + WLW portal, tek ortak backbone
- 28.852 satır Excel'den son satın almayı in-memory JOIN ile (LLM'siz, maliyet kontrolü)
- 875 müşteriden 191 dormant hedef otomatik segmentlendi

ORTAK SONUÇ

Dört projenin dördü de aynı çekirdekten doğdu; farkı yaratan, sektörün mevzuatına ve müşterinin ekosistemine göre alınan firmaya özel mimari kararlar oldu. 4-yönlü yanıt sınıflandırması, GDPR/DSGVO uyumu ve aktif error handling her versiyonda standart.

Sunumla bitmeyen eğitimler

Yarım günlük workshop'tan çok günlü kurumsal programa. Ekipler bilgiyle değil, ertesi gün kullandıkları araçlarla ayrılır.



Yves Rocher Türkiye

8 eğitim • 160+ katılımcı • Departman bazlı

Finans, lojistik, CRM/e-ticaret ve IT departmanlarına ayrı içeriklerle kurumsal AI eğitimi. "AI nedir" değil, "senin işinde AI nasıl çalışır" yaklaşımı, canlı demolarla.

Somut çıktı: Her eğitimde ChatGPT Projects ile o departmana özel çalışan bir departman asistanı kuruldu.



Gözen Güvenlik

Tam gün • Yüz yüze

Güvenlik sektörünün kendi diliyle (devriye, checkpoint, delil zinciri, incident raporu) anlatılan, ekibin AI kavramlarını meslek pratiğine bağlayarak öğrendiği tam gün eğitim.



Tarım Kredi Kooperatifi

4 seans (2 İstanbul, 2 Ankara) • 300+ katılımcı

Türkiye genelinde geniş bir personel kitlesine AI farkındalık eğitimi. Çeşitli katılımcı profili için hem teknik hem teknik olmayan ekiplere hitap eden içerik.



Sabancı Üniversitesi, SU-NUM

1 gün • Nano Teknoloji Uygulama Merkezi

Akademik ortamda AI farkındalığı ve bilinçli tüketim odaklı eğitim. Araştırmacı ve akademisyen kitlesine yönelik, sektöre özel kullanım senaryoları.



Edulitix

Almanya B2B AI danışmanlık • Süregelen iş birliği

Almanya pazarında KOBİ'lere yönelik AI danışmanlık eğitimleri. İçerik üretim otomasyonu ve lead generation sistemleri de Edulitix ile ortak geliştirildi.



Dikkan Group

Tam gün • Yüz yüze • Karma ekip

Türkiye'nin nadir dikey yapıdaki vana üreticilerinden birinin karma ekibine tam gün yüz yüze bilinçli AI kullanımı eğitimi. Üretimden ofise geniş bir profile, aynı gün ortak bir AI dili.

YENİ

```
$ cclaude
> agent kur: "musteri-brief"
✓ skills yuklendi
✓ mcp baglandi (3)
✓ agent hazır
```

Claude Code ile Agent Kurulumu Eğitimi

Yeni program • Kurumsal ekipler için

Ekiplerin kendi AI agent'larını Claude Code üzerinden nasıl kuracağını, özelleştireceğini ve günlük iş akışına entegre edeceğini öğreten uygulamalı program. Sunumla değil, kurulu bir agent ile biter.

Somut çıktı: Katılımcı, eğitim sonunda kendi departmanına özel en az bir agent'ı kurmuş ve çalışır halde bırakmış olur.

— BİRLİKTE ÇALIŞALIM

Süreçlerinizde AI nerede değer yaratır?

Projeleriniz ve ihtiyaçlarınız için bize ulaşın. Konuşalım.

✉ info@humaix.co



Süreçleriniz, Otomatik. · info@humaix.co · humaix.co